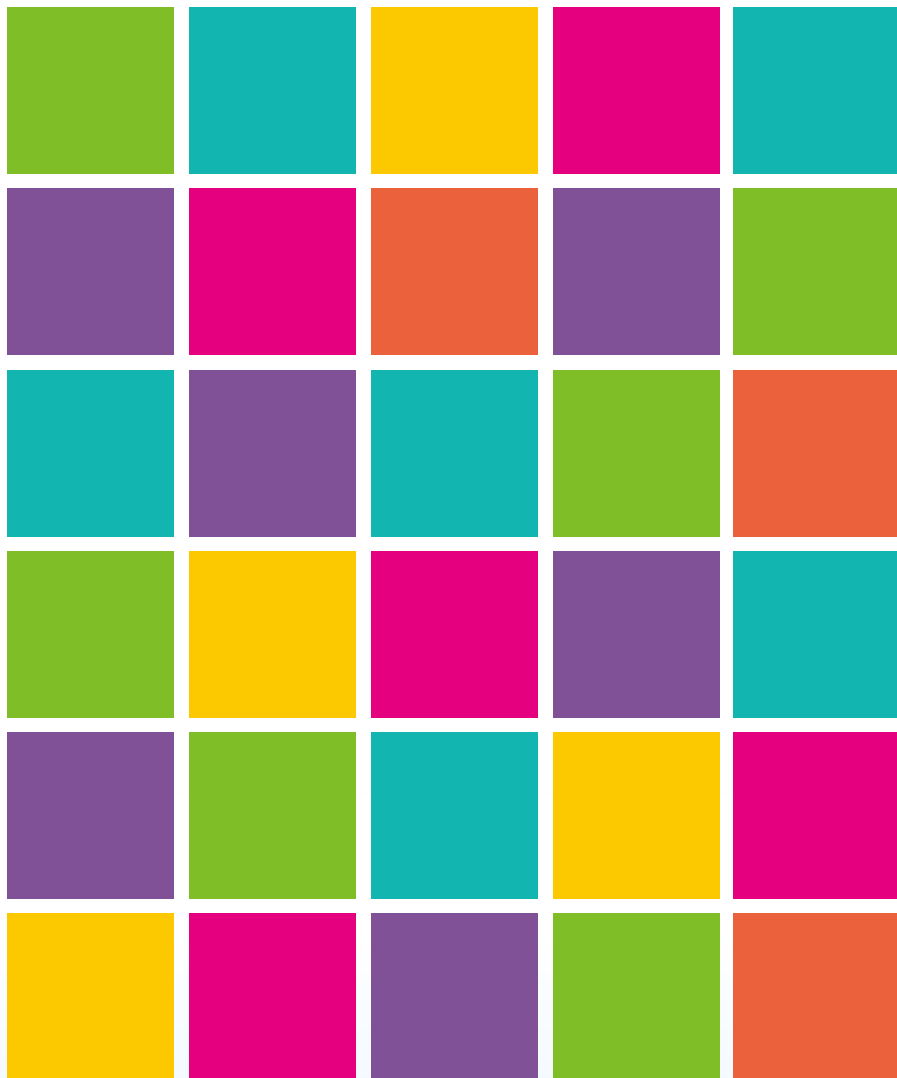




護苗線 : 2889 9933
傳真 : 2889 9923
網址 : www.ecsaf.org.hk
電郵 : info@ecsaf.org.hk
臉書專頁 : www.facebook.com/ecsafhk

贊助：新加坡「婉婷基金」
Sponsored by: The Pavilion Foundation Ltd. Singapore

預防及處理校園性侵犯

參考手冊(小學篇)





兒童性侵犯個案近年來劇增，「護苗基金」編撰這本《預防及處理校園性侵犯手冊》，是希望能協助校長、教職員、輔導員及學校社工更加瞭解「兒童性侵犯」，並提高警覺，保障學生能在健康、安全的校園中成長。

「護苗基金」旨在保護18歲以下人士免於遭受性侵犯。我們期望與教育界從業員共同努力，完成這個使命。

各位校長、老師、輔導員及學校社工，如在使用此《手冊》時遇上任何疑問，歡迎隨時與「護苗基金」聯絡。

榮譽顧問：張錦芳教授
吳穎英醫生
周婉芬博士
陳美霞女士

贊助：新加坡「婉婷基金」
Sponsored by: The Pavilion Foundation
Ltd. Singapore

目錄

1. 知識篇

- 1.1 「兒童性侵犯」的定義 2
- 1.2 兒童被侵犯後的常見表徵 3
- 1.3 性侵犯對兒童的影響 4

2. 預防篇

- 2.1 性侵犯者的特徵 5
- 2.2 預防三部曲 6
- 2.3 校內的日常預防措施 7

3. 處理篇

- 3.1 識別及初步評估 8
 - 欺凌行為
 - 模仿行為
 - 性遊戲與性侵犯
- 3.2 懷疑個案的處理 10
 - 與受害學生面談的技巧
 - 對受害學生家長的處理手法
 - 對性侵犯者處理的方法
- 3.3 危機介入 12

4. 應用篇

- 處境一：受害學生抗拒透露被侵犯，怎辦？
- 處境二：對受害學生的說法有懷疑，怎辦？
- 處境三：一個以上的受害學生，怎辦？
- 處境四：如果侵犯程度輕微，可否不報警？

5. 專業支援

18



1. 知識篇

1.1 「兒童性侵犯」的定義

任何人用威逼、利誘或哄騙的手段令兒童或同學進行性行為。

不論受害者能否作出「知情同意」，也不論「直接」或「間接」利用兒童滿足一己的性慾，都屬於「兒童性侵犯」。

何謂「知情同意」？

任何依賴他人照顧、發展不成熟或小於十六歲的兒童，若涉及不能完全明白的性活動，則是未能作出「知情同意」。即使兒童被迫、被騙，或為了得到「禮物」、金錢或關愛而就範，也不算是「知情同意」。

何謂「直接」、「間接」性侵犯？

「直接的性侵犯」是有身體接觸的，包括強吻、撫摸、肛交、口交或性交。「間接的性侵犯」是沒有身體接觸的，例如在兒童面前說色情笑話、看色情刊物、暴露自己的身體、撫摸或玩弄自己的私處，或偷看兒童沖涼、叫兒童一起看色情電影。

1.2 兒童被侵犯後的常見表徵

- 學業成績退步、逃學。
- 經常發脾氣、情緒不穩定。
- 厭食或暴食
- 情緒低落、甚至有自殺傾向。
- 身體被觸及時有異常強烈的反應
- 下體感到不適
- 身體經常無故感到不適
- 自暴自棄及自我傷害

■ 護苗提示



若發現學生有以上表徵，不應立即斷定該學生遭受到了性侵犯，宜先請教專家評估是為上策。



1. 知識篇

1.3 性侵犯對兒童的影響

被性侵犯的兒童，若得不到適當的幫助、輔導，創傷會影響他們一生！

生理方面：

- 出現各種痛症
- 身體無故感到不適
- 怕人接觸自己的身體
- 長期依賴藥物，甚至造成酗酒或吸毒。
- 染上性病或未婚懷孕

心理方面：

- 自卑、脾氣暴躁、憎厭自己被人玷污的身體。
- 有暴力或自毀傾向
- 長期抑鬱及患上各種精神或情緒病
- 日後可能有侵犯兒童的傾向

人際關係：

- 對人不信任，難跟人建立關係。
- 難結交朋友；跟異性相處尤其困難。
- 影響學業、事業。
- 性行為隨便
- 性生活有問題以至影響婚姻

護苗提示



性侵犯對受害者的傷害深遠，故及早介入和給予援助至為重要。



2. 預防篇

2.1 性侵犯者的特徵

侵犯者會是甚麼人？

- 男女都有可能是侵犯者
- 陌生人、熟悉的或經常接觸的人，例如：父母、兄長、親戚、長輩、朋輩、鄰居、家人的朋友、保姆、家傭、老師、教練等。
- 不一定有骯髒、猥瑣的外表，有可能是文質彬彬或道貌岸然的人。
- 「護苗基金」及其他國家的研究結果顯示，侵犯者大多數是兒童熟悉的人，例如家人、師長、親友、長輩、朋輩及照顧者。

侵犯者會用甚麼手段？

他們的手段包括：討好、哄騙、利誘、恐嚇、威脅或暴力。

通常他們會預先選定「侵犯對象」，然後開始「鋪排」（國外的專家把這個過程稱為“Grooming”）。「鋪排」即憑藉各種機會接近、討好「侵犯對象」，同時成功地獲得「侵犯對象」家人的信任。等到「侵犯對象」完全信任自己並且非常喜歡自己時，才下手侵犯！

性侵犯發生在甚麼地方？

可能在任何地方發生，例如家中、學校、公園、朋友家。

護苗提示



要防止學生被蹂躪，必須提高「性侵犯警覺」，留意是否有人在對某學生進行「鋪排」。及時提示「鋪排者」，則能避免一場大家都不願意看到的悲劇。



2. 預防篇

2.2 預防三部曲：（一）認識自己的身體； （二）分辨「好、壞」接觸； （三）表達自己的感覺。

第一部曲：

- 教導學生認識自己的身體
- 認識人體私人部位的名稱
- 強調兒童也有權保護自己的身體，尤其是私人部位。
- 尊重自己和他人的身體——不應去看或觸摸他人的私人部位

第二部曲：

- 教導學生分辨「好的接觸」——「好觸」、「壞的接觸」——「壞觸」、「唔清唔楚的接觸」——「唔湯唔水觸」。
- 「好的接觸」——「好觸」：令人感到安全、開心，例如握手、拍膊頭。
- 「壞的接觸」——「壞觸」：令人感到不舒服、不安或不妥，例如扯頭髮、打人、摸私人部位。
- 「唔清唔楚的接觸」——「唔湯唔水觸」：令人感到不安、困惑，例如，非善意亦非惡意的摸別人的身體；似是而非的觸碰別人私人部位。
- 絕不可對任何人「壞觸」或「唔湯唔水觸」
- 一旦有人對自己「壞觸」或「唔湯唔水觸」，要馬上說：「唔得！」，即刻走開，告訴自己信任的大人。

第三部曲：

- 鼓勵學生表達自己的感覺、感受和意見。
- 告訴學生要信自己的感覺：舒服/不舒服？妥/不妥？要知道自己有權拒絕感覺不舒服/不妥的身體接觸。
- 當別人的觸摸或行為令自己感到不安時，應馬上說：「唔得！」，即刻走開，告訴自己信任的大人。

2.3 校內的日常預防措施

- 職員宜經常在學校的「性侵犯高危點」巡邏，例如男女生洗手間、走廊、僻靜處或無人上課的班房。
- 多檢查洗手間或更衣室有否隱藏的攝錄機
- 經常突擊檢查小息或轉堂期間留在課室的學生，預防及阻止任何類型的「性侵犯欺凌」行為。
- 別以為學生「玩吓啫！」而忽視了「性侵犯欺凌」的暗湧危機。
- 提醒學生要提高「性侵犯警覺」
- 提醒學生預防及應對被性侵犯的方法
- 提醒家長提高「性侵犯警覺」以保護子女

護苗提示



我們深信保護學生免於遭受性侵犯是學校和家長的共同責任。唯有雙方互相配合，才可以不讓侵犯者有機可乘，為學生提供最安全的成長環境。



3.處理篇

3.1 識別及初步評估

欺凌行為

「性侵犯」是校園欺凌行為中最不易被人察覺和揭發的。侵犯者專門找內向的「弱者」作為侵犯對象，因為他們知道「性」是最避忌的話題，受害學生亦不懂反抗，事後更不敢投訴。

模仿行為

若學生對性的疑惑，只能在色情影帶、網頁上得到解答，那麼媒體誇張、錯誤的色情資訊，便會使他們去找朋輩來模仿影像中的性行為，因而導致害人害己的「性侵犯」！

性遊戲與性侵犯

一般來說，學生於幼稚園時期便會意識到男女之別，並開始對性器官感到好奇。有時他們甚至會互相觀看或「掂一下」對方的私人部位，當作遊戲的一種。這與一般的「性侵犯」是有分別的，因此有必要了解如何辨別「性遊戲」和「性侵犯」。

性遊戲	性侵犯
兩個或以上學生一起參與，全部學生都是自願的。	涉及兩個或以上學生，當中有人是非自願甚至被迫參與。
有份參與的學生都是為了滿足好奇心，事後亦沒有不開心的感覺。	當中有人參與是為了滿足個人慾望，受害學生事後會感到痛苦、無助。
大部份參與學生都自願為事件保密。	受害學生是被迫答應保密；或不敢也不懂表達所受的委屈。
通常只會發生一次。	多於一次，而且重覆地發生。

護苗提示



一旦察覺學生玩「性遊戲」，應及時用輕鬆態度、面帶笑容地馬上讓他們玩另外一種遊戲。切忌拉長了臉、神情緊張。「性遊戲」這種行為若不及時阻止，有可能會演變成「性侵犯」。故及時引開他們的注意力，不繼續玩「性遊戲」是為上策。



3. 處理篇

3.2 懷疑個案的處理

任何人一旦懷疑有學生被性侵犯，應立即通知校長，校長應當委派一位個案工作人員（如學校社工／學生輔導主任）跟進，並盡快向社會福利署「保護家庭及兒童服務課」或警務處的「家庭衝突及性暴力政策組」諮詢意見。

與受害學生面談的技巧

如發現學生有被侵犯的表徵，切忌直接問：「你係唔係俾人性侵犯？」

建議：

- 由個案工作員向受害學生了解情況。一次為限，以免受害學生多次講述經歷而加深創傷；第二次的「傾談」最好留待專業人士進行。
- 找一個寧靜、令孩子有安全感的地方（避免有第三者在場，或環境過於保密偏僻）。如你對涉及「性」的話題不太習慣，請先讓自己放鬆及保持冷靜，才面對懷疑受害的學生。
- 盡量用學生的慣用語跟他溝通，如有不明白的地方應請學生再講一遍，不宜以自己的主觀理解作判斷（*不鼓勵擅自用公仔或其他方法請學生指出／畫出被侵犯部位，應由專家評估學生情況）。例如：「叔叔搞我**下面**。」可請學生清楚指出「搞」是甚麼意思，「下面」是指哪個部位，不宜直接聯想學生指的是被叔叔性侵犯了下體。
- 用**開放式**問題作出提問，例如：
「你呢排有冇遇到乜野唔開心嘅事？不如講出黎聽下！」
「如果有乜嘢唔開心或者唔妥，又唔知點做，講出黎會幫到你。」
- 避免**引導式**的提問，例如問的問題令他只能回答「是」或「不是」。
- 告訴學生只有合理的秘密才值得守密，例如：「你唔需要保守一D令你覺得『唔妥』或『唔開心』嘅秘密，有呢D秘密，就一定要話俾你信任嘅大人聽。」
- 不要問「點解」，例如「點解當時你唔走開？」。**不宜對事件下評語**，譬如「你應該走開啊嘛！」

- 避免讓學生有被質疑的感覺；**別令學生覺得是他自己犯了錯。**
- 提問時，只用 When? Where? Who?:「**幾時發生嘅?**」、「**喺邊度?**」、「**邊個侵犯你?**」
- 無論學生說是被誰侵犯，也**請保持冷靜**。若你露出難以置信的神情，會令學生覺得你不相信他說的話，他就會從此「封嘴」，把傷痛藏在心裡，這樣會對他有深遠的負面影響。
- 當問完了「**幾時發生?**」、「**喺邊度?**」、「**邊個侵犯你?**」，便問最後一句：「還有其他人知道這件事嗎？」以便向其他知情者了解情況。切勿再追問下去，詳情宜留待專業人員來問。
- **安撫受害學生情緒**是極重要的一環：
 1. 宜誇獎學生：「你講出來，好勇敢！好叻！」
 2. 讓他知道發生這種事並不是他的錯：「唔係你既錯，係侵犯你嗰個人錯！」
 3. 讓他知道他說出來就會得到保護：「你講出嚟，我哋就會幫你、保護你！」
 4. 宜記住他所說的內容，並記錄下來，以便事後讓有關人士能更有效的幫助他。

護苗提示



若師長回應不當，會造成更大創傷。請切忌追問詳情。只要有懷疑，不應延誤，更不宜自行處理，校長應即時委派個案工作員負責跟進有關個案；知會社會福利署「保護家庭及兒童服務課」(FCPSU)，與該部門的社工商討個案之處理、跟進、或轉介的安排。若有疑慮，可向「護苗基金」諮詢。



3.處理篇

對受害學生家長的處理手法

- 社會福利署「保護家庭及兒童服務課」的社工在某些情況下亦有可能會到學校陪同校方一同通知受害學生的家長及交代之後的跟進程序。
- 不宜直接讓受害學生單獨向家長陳述受侵犯的事件。以免受害學生多次講述經歷而加深創傷。第二次的「傾談」最好留待專業人士進行。
- 可先在電話上向受害學生家長說出約見目的，並提醒家長盡量保持冷靜及信任受害學生。
- 宜向受害學生家長表示會給予支援。若家長對於之後的跟進程序有疑問，可簡略解釋校方的安排。如有「保護家庭及兒童服務課」的社工在場，亦可由社工幫忙交代跟進的安排。
- 校方亦有責任知會家長有關個案的發生及校方的處理方法，並請家長密切留意子女（懷疑受害學童／懷疑侵犯者）的情況，如發現情緒或行為異常，應盡快向專業人士或「護苗基金」求助。

護苗提示



受害學生的家長在得悉侵犯事件後可能會出現不同的情緒反應，校方如有需要應盡快向專業人士，或「護苗基金」求助。

對性侵犯者處理的方法

無論侵犯者是學生，或是教職員，都請閣下**保持冷靜、中立的態度**。

- 切忌問：「你係唔係性侵犯XX？」
這句話，一來傷他自尊，會令他跟閣下對抗到底；二來，若是單對單的侵犯，沒有目擊證人，一般都會矢口否認。
- 在這種情況之下，校方最好對侵犯者說：
「你認為呢個指控係假嘅……但係呢件事揭發咗出嚟，已經對你造成傷害同壓力，我建議你最好見一見專家，等佢幫你紓解你嘅負面情緒。」
- 請留意，若他情緒失控，宜對他說：「你嘅壓力，我哋理解。最好見專家，就能夠紓緩壓力，呢個係聯絡電話。」
- 若侵犯者是學生，宜勸家長無須激動，別對孩子又打又罵。（請參考3.3 危機介入）
- 讓學生知道縱使他犯了事，老師或家長都不會離棄他，只要他接受輔導，學習正確的「性態度」。
- 若校方對報警猶豫不定，可考慮向「保護家庭及兒童服務課」查詢不報警的處理方法。



3.處理篇

3.3 危機介入

性侵犯的誰是誰非，甚至校長也無法「判明」，**務必交由專業人士調查是為上策**，但為保障全體學生的安全及學校的聲譽，校方必須馬上實施「危機介入」(crisis intervention)：

- 當涉嫌侵犯者為學校教職員時，除了要通知社會福利署「保護家庭及兒童服務課」，校長還應通知學校所屬的「教育局區域教育服務處」。「教育局區域教育服務處」有關的學校發展主任可進一步諮詢有關的專業人員，建議學校作出適當的跟進工作。
- 報警前，宜跟受害人的家長有所共識。(請參閱第12頁「對受害學生家長的處理手法」)
- 若得知事件時間與案發時間都在72小時之內，校方可與社會福利署「保護家庭及兒童服務課」的社工商量是否應馬上安排受害學童到醫院檢查。
- 受害學童及其家長可能會出現各種不同的情緒反應以致無法有效地與警方溝通，故校方的支援極之重要；如學校社工是第一人得悉事件，她/他必須陪同報警並參與錄取口供。

- 若因某些原因不能馬上報警，亦應先行向「保護家庭及兒童服務課」查詢不報警的處理方法，並盡快安排受害學生、涉嫌侵犯者，分別由心理學家接見及進行評估和調查：
 1. 性侵犯是否發生過？
 2. 侵犯的程度有多嚴重？
 3. 受害者是否需要檢驗身體？
 4. 為學生安全起見，在評估和調查期間，若涉嫌侵犯者是教職員，校方應安排他暫時放假，直到調查有了結果，再決定其去留。若涉嫌侵犯者是學生，校方亦應考慮讓他停課。

護苗提示



1. 切勿給侵犯者機會再接近受害學生，或其他學生。
2. 為免對受害學生和侵犯者造成更深遠的傷害，應盡快向專業人士或「護苗基金」求助。
3. 校長或校方，不宜私下「判決」誰是誰非，宜馬上向專業人士或有關部門求助，以免：
 - 加深受害學生的創傷。
 - 剝奪侵犯者改過自新的機會。
 - 縱容侵犯者到其他學校，繼續蹂躪更多學生。



4. 應用篇

4.1 處境一：受害學生抗拒透露被侵犯，怎辦？

護苗線個案：受害學生向同學透露了被人侵犯，並要其守秘密。後來老師、社工從這些同學口中得知此事件。受害學生不敢說，害怕說了出來，大人不信他、責罵他、侵犯者會加倍傷害他。

- 無須對受害學生提及，有人把他被侵犯的事說了出來。
- 別逼使學生透露「被侵犯了」。宜先了解他的憂慮。例如：「我察覺到你唔多開心，好似壓抑住，唔講出來。你可以話我知，你擔心乜嘢嗎？」
- 如果受害學生仍然不願意透露，就可以跟他說：「你講出來，我會幫你㗎。你唔駛擔心。」

4.2 處境二：對受害學生的說法有懷疑，怎辦？

護苗線個案：當受害學生向校方透露了在學校被侵犯，老師一直反駁學生提到的細節，指出一些「不合理的地方」，認為性侵犯絕不會發生在學校內。

- 校方的這種處理，不單對受害學生造成雙重打擊，還會令她再也不敢求助，繼續淪為性侵犯的受害者！
- 性侵犯是有可能在任何地點、時間或場合發生的。近年在校內發生的個案有上升的趨勢。
- 面對受害學生時，老師、社工宜耐心、關心地聆聽。即使覺得有不合理的說法，亦別對她提出質問，應留待專業人士評估。

4.3 處境三：一個以上的受害學生，怎辦？

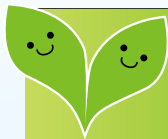
一旦發現了涉案學生多於一人，顯示受害的學生可能會愈來愈多，舉報的行動刻不容緩！校方有責任向社會福利署「保護家庭及兒童服務課」或警方的「家庭衝突及性暴力政策組」作出舉報。校方更須盡力確保每一個受害學生的身份，不被公開。

4.4 處境四：如果發現性侵犯，可否不報警？

護苗線個案：有老師和家長告知護苗線社工，侵犯事件向學校披露後，校方想私下處理而不報警，一來「怕影響校譽」，二來「怕驚動到其他學生」。

- 性侵犯沒有輕重程度之分。學校對性侵犯學生的事件宜採取零容忍的態度。報警是對受害學生作出保護，對侵犯者作出懲治。
- 報警與否的決定是取決於受害學生和其家長，不應由學校決定。如果受害學生和家長希望校方報警處理，校方應該盡量配合，更不應擅自對涉嫌侵犯者作出警告、調職或免除職務了事。

護苗提示



每宗個案不一，**校方首先應保障學生的人身安全**。若有任何疑問，應盡快尋求專業人士協助或直接找社會福利署「保護家庭及兒童服務課」。



5. 專業支援

5.1 護苗基金

護苗線：2889 9933

www.ecsaf.org.hk

5.2 政府社會福利署「保護家庭及兒童服務課」

地區		電話
香港島	中西南及離島	2835 2733
	東區及灣仔	2231 5859
九龍東	黃大仙及西貢	3188 3563
	觀塘	2707 7681
九龍西	九龍城及油尖旺	3583 3254
	深水埗	2247 5373
新界北	大埔及北區	3183 9323
	屯門	2618 5710
	元朗	2445 4224
新界南	沙田	2158 6680
	荃灣及葵青	2940 7350

資料來源：社會福利署網頁：
www.swd.gov.hk/vs/chinese/intro.html

5.3 提供性侵犯者心理輔導服務的機構：

- 護苗基金(服務對象：18歲以下侵犯者)
護苗線：2889 9933
www.ecsaf.org.hk
- 明愛朗天計劃——性健康重建服務
朗天熱線：3104 1331
www.dshcaritas.hk
- 香港善導會
更生熱線：2865 1333
www.sracp.org.hk
- 香港基督教更新會
服務熱線：2728 2341
www.ksa.org.hk



5. 專業支援

5.4 其他機構：

- 香港家庭計劃指導會
www.famplan.org.hk
服務熱線：2572 2222
- 防止虐待兒童會
www.aca.org.hk
求助熱線：2755 1122
- 明愛曉暉計劃—童年創傷輔導服務
<http://csa.caritas.org.hk>
熱線：2649 9900
- 母親的抉擇
www.motherschoice.org
服務熱線：2868 2022
- 社會福利署
www.swd.gov.hk
熱線：2343 2255
- 香港教育城
www.hkedcity.net
- 教育局
www.edb.gov.hk
- 教育人員專業操守議會
<http://cpc.edb.org.hk>

如對此《參考手冊》有任何意見或垂詢，
歡迎致電「護苗基金」熱線：2889 9922
或到網址：www.ecsaf.org.hk。
有關處理兒童性侵犯的查詢，
請致電「護苗線」：2889 9933。